



2025
2028

POLITIQUE QUALITÉ & ENVIRONNEMENT

Engagement en faveur du développement durable

Face aux enjeux climatiques, à l'appauvrissement des ressources et au contexte géopolitique, HEMOTECH, HEMA, T Medical et H SERVICES, affirmons notre volonté d'être des **acteurs clés d'une transition durable**, tout en **prenant en compte les contraintes réglementaires** qui s'appliquent aux industriels et aux établissements de santé et en **répondant aux besoins des équipes médicales**.

Pour cela nous construisons une démarche de Responsabilité Sociale et Sociétale d'Entreprises (RSE) alignée sur les 7 principes de **l'ISO 26000**, en incluant les impacts sociaux, économiques et environnementaux dans toutes les activités qui nous lient à nos parties prenantes :

- nos collaborateurs, force vive sur laquelle reposent nos actions,
- les établissements de santé, dont nous recueillons les besoins pour répondre à leur demande croissante de solutions plus respectueuses de l'environnement,
- Pollet Medical Group (PMG), acteur majeur en dialyse, qui nous accompagne dans nos projets,
- nos partenaires et fabricants au sein de PMG avec qui nous développons des solutions technologiques au service d'une dialyse plus durable,
- nos fournisseurs et prestataires engagés à nos côtés.

Notre démarche s'inscrit dans la lignée de celle de PMG, groupe d'entreprises dont nous faisons partie.

Notre engagement RSE s'appuie sur notre Système de Management de la Qualité (SMQ) et de l'Environnement (SME), certifié selon les 3 référentiels **ISO 9001, ISO 13485 et ISO 14001**. Ils garantissent la conformité de nos pratiques aux normes qualité, environnementale et de santé et constituent le socle de notre engagement envers la durabilité et notre volonté de performance.

Notre mission : Former et répondre aux besoins des équipes médicales pour améliorer la qualité de vie des patients dialysés et pour proposer des alternatives thérapeutiques ou des traitements personnalisés, plus sûrs, plus efficaces et mieux tolérés.

Notre vision : Mettre notre expertise au service des thérapies extracorporelles pour faire progresser les techniques de purification du plasma, du sang et de l'eau et les rendre accessibles au plus grand nombre.

Notre raison d'être : Une équipe de passionnés engagée à vos côtés, avec une offre complète de dispositifs médicaux, traitement de l'eau et services dédiés, pour vous accompagner et garantir la sécurité des soins en contribuant à un avenir plus responsable.

Les six valeurs que nous défendons :

- **QUALITÉ, CONFORMITÉ et SÉCURITÉ.** La recherche permanente de la qualité dans la mise en œuvre et la maîtrise de notre SMQ/SME
- **PROXIMITÉ.** La relation avec nos collaborateurs, clients et fournisseurs, avec lesquels nous établissons des partenariats responsables et durables
- **EXPERTISE.** Le travail d'équipe, l'intégrité et le respect mutuel
- **SERVICE.** La réactivité et l'efficacité dans la prise de décisions



POLITIQUE QUALITÉ & ENVIRONNEMENT

Notre démarche RSE s'édifie sur **trois piliers** à la recherche d'une **amélioration continue** :

1. PROXIMITÉ : La dimension sociale et sociétale au cœur de notre activité

- Être à l'**écoute** de nos équipes et de nos clients pour les satisfaire et les fidéliser
- Assurer des bonnes **conditions** de travail et d'**évolution** pour nos collaborateurs
- Consolider la **communication** avec nos parties prenantes
- Établir des relations fondées sur la proximité, la **bienveillance**, l'éthique et la considération mutuelle
- Apporter des **réponses** techniques et économiques grâce à nos experts

2. PERFORMANCE : Être à la hauteur des attentes des équipes médicales

- Être exigeants avec nos partenaires responsables et établir des relations pérennes pour garantir un **haut niveau de qualité pour les produits et services fournis**
- Optimiser l'**efficacité** de nos processus dans leur intégralité
- Fiabiliser et **sécuriser l'approvisionnement** de nos dispositifs médicaux et permettre à nos clients d'assurer la continuité des soins apportés aux patients
- Offrir de **nouveaux développements** de produits et de services dans le domaine de la dialyse et de l'hémodiagnostic thérapeutique
- Accélérer nos **projets d'expansion** grâce au savoir-faire industriel du Groupe Pollet tout en gardant notre identité et l'esprit qui nous anime

3. ENVIRONNEMENT : Prise en compte de notre impact

- Construire notre développement dans une **perspective à long terme**
- Prendre en compte les **préoccupations écologiques** de nos clients
- **Étudier des solutions** pour rendre les traitements plus accessibles et respectueux de l'environnement.
- Réfléchir aux **impacts de notre activité quotidienne** sur l'environnement pour préserver les ressources naturelles
- Tenter de **maîtriser nos consommations** énergétiques, valoriser nos déchets et mettre en œuvre des actions de prévention de la pollution



POLITIQUE QUALITÉ & ENVIRONNEMENT

Pour mener à bien notre démarche RSE et être dans **l'amélioration continue**, nous nous engageons à mettre en œuvre les moyens nécessaires à l'efficacité de notre système de management.

Nous veillerons à :

- ✓ impliquer et responsabiliser les collaborateurs dans toute l'organisation
- ✓ mesurer la confiance de nos clients et la conformité de nos fournisseurs
- ✓ respecter la législation, la réglementation, les normes et autres exigences

Ainsi, nous affirmons avec conviction notre engagement à **innover durablement pour le bien-être de la Société, pour la Santé et l'Environnement.**