

## Qui sommes-nous ?

HEMOTECH développe depuis plus de 35 ans une offre globale de matériels et dispositifs médicaux pour la dialyse et la réanimation : générateurs connectés, installations de traitement d'eau, hémodialyseurs et hémodiafiltres, accès vasculaires, solutions verrou, sets artério-veineux et concentrés de dialyse.

Nous nous appuyons sur une recherche constante de qualité, confirmée par nos certifications ISO 13485, ISO 9001 et 14001.

Dans le cadre d'un accroissement d'activité suite aux succès rencontrés avec nos différents produits, nous recherchons, pour renforcer notre équipe technique actuelle, un(e)

## **Technicien(ne) SAV en contrat CDI H/F** Secteurs Ile de France, Nord & Normandie

### Missions

Après une période de formation, sous la responsabilité du Directeur Technique, vous assurerez :

- L'installation et la mise en service de générateurs d'hémodialyse, de systèmes de traitement d'eau, de moniteurs d'hémaphérèse thérapeutique ainsi que des autres dispositifs médicaux commercialisés par la société
- La planification et la réalisation des maintenances préventives et curatives de ces matériels
- La traçabilité informatique des interventions réalisées
- Le suivi et la gestion des stocks de pièces détachées
- Les astreintes inhérentes à ce poste
- Le suivi des procédures qualité de la société, en particulier en ce qui concerne la matériovigilance et la remontée d'informations relatives à des événements indésirables ou des réclamations clients
- L'assistance et la formation technique des techniciens des centres clients
- La participation à la formation du personnel soignant des centres clients en vue de la bonne utilisation du matériel
- La présentation et la démonstration des matériels aux côtés de la force de vente de la société.

### Environnement de travail

- Interventions dans des centres hospitaliers privés ou publics et associations de dialyse
- Déplacements fréquents sur Paris et région parisienne, Nord de la France et Normandie ainsi que, ponctuellement, sur le reste du territoire, y compris dans les DROM-COM
- Véhicule de fonction adapté afin de favoriser confort et sécurité
- Accès à une plateforme de réservation afin de limiter les avances de frais et faciliter l'organisation des déplacements
- Ordinateur avec connexion 4G
- Téléphone portable

## Profil recherché

- Idéalement licence en maintenance biomédicale ou formation niveau BTS/DUT en électrotechnique, maintenance industrielle ou équivalent
- Expérience exigée dans la maintenance de générateurs de dialyse et, idéalement, de systèmes de traitement d'eau
- Bonne connaissance du milieu médical et de ses contraintes
- Permis B exigé
- Pratique de l'Anglais technique
- Maîtrise des outils informatiques
- Autonome, rigoureux(se), organisé(e), et réactif(ve), vous faites également preuve de capacité d'adaptation.
- Diplômé, vous avez des facilités de communication et un excellent relationnel avec une orientation satisfaction client.

Votre rémunération (fixe + prime) sera attractive en fonction de votre profil. Vous bénéficierez également d'une mutuelle familiale prise en charge à 50 % par l'employeur, ainsi que des jours de RTT (forfait de 215 jours travaillés par an).

Hemotech étudie, à compétences égales, toutes candidatures.

Si vous êtes motivé(e) pour rejoindre une équipe technique dynamique, au sein d'une société en pleine expansion, merci d'adresser votre candidature par email à Juliette GRAND à l'adresse ci-dessous.

Contact : [juliette.grand@hemotech.fr](mailto:juliette.grand@hemotech.fr)